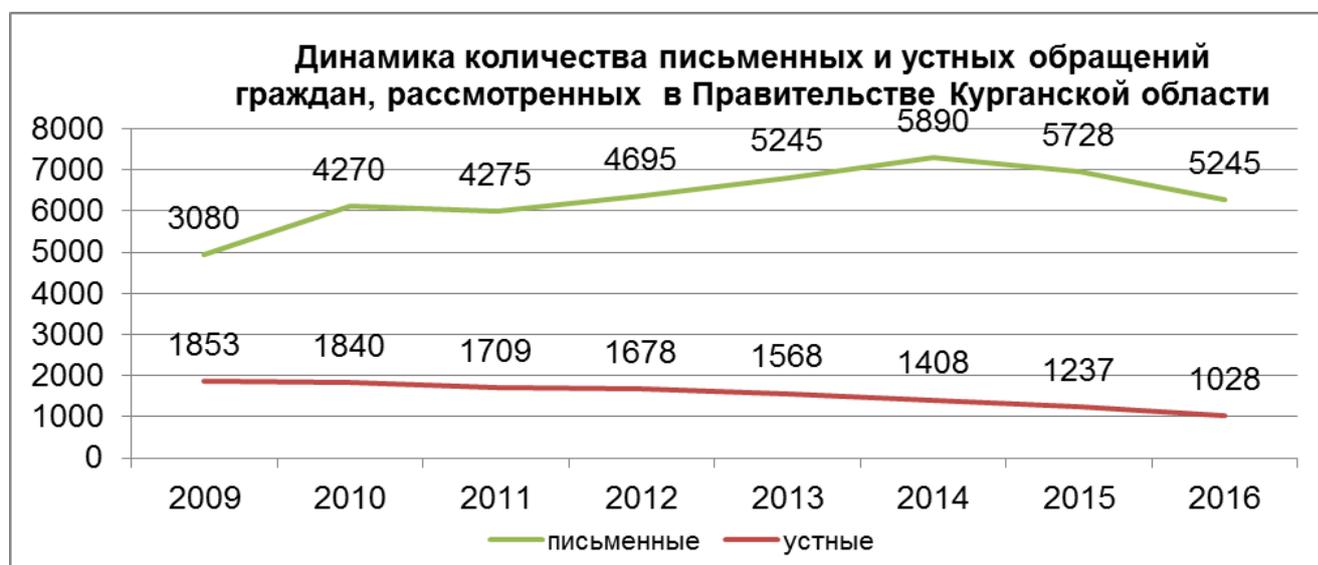


Обзор о работе с письменными и устными обращениями граждан в Правительстве Курганской области в 2016 году

В 2016 году в Правительство Курганской области поступило 5245 письменных обращений граждан, что на 483 меньше по сравнению с 2015 годом.



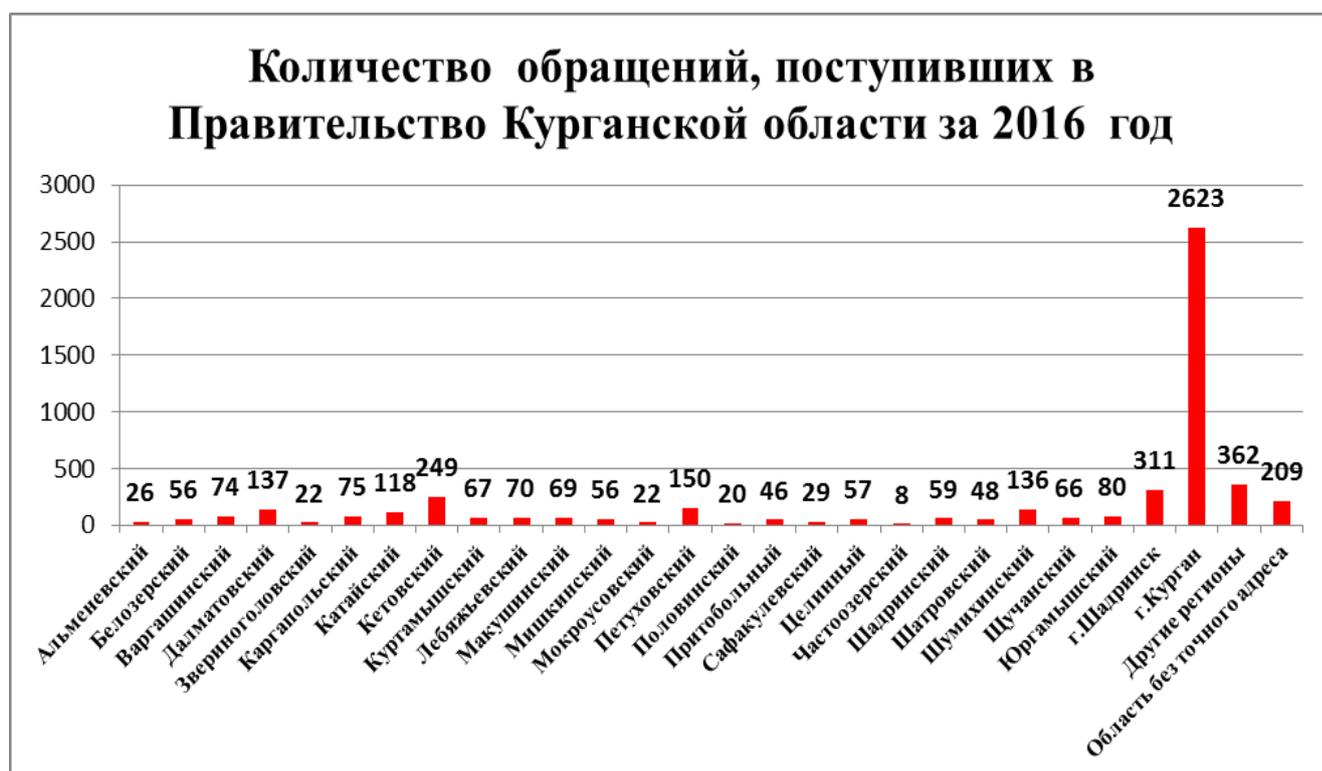
Снизилось количество коллективных обращений в 2016 году и составило 244 (за 2015 год - 312, 2014 год - 328).

Через Администрацию Президента Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Государственную Думу Российской Федерации Федерального Собрания, аппарат Полномочного Представителя Президента Российской Федерации, Приемную Президента Российской Федерации в Курганской области, федеральные органы государственной власти поступило 46% обращений - 2420 (в 2015 году – 2480).

В 2016 году на 363 уменьшилось количество обращений граждан, направленных в Правительство Курганской области через Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и составило 1757 (33%).

В 2016 году на официальный сайт Правительства Курганской области в Интернет-приемную поступило 1884 обращения (в 2015 году - 1700).

Наибольшее количество письменных обращений направлено жителями города Кургана - 2523, города Шадринска - 311, Кетовского – 249, Петуховского – 150, Далматовского – 137, Шумихинского – 136, Катайского – 118, Юргамышского – 80, Каргапольского - 75, Варгашинского – 74, Лебяжьевого – 70, Макушинского – 69, Щучанского - 66 районов.



По тематике наибольшее количество письменных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

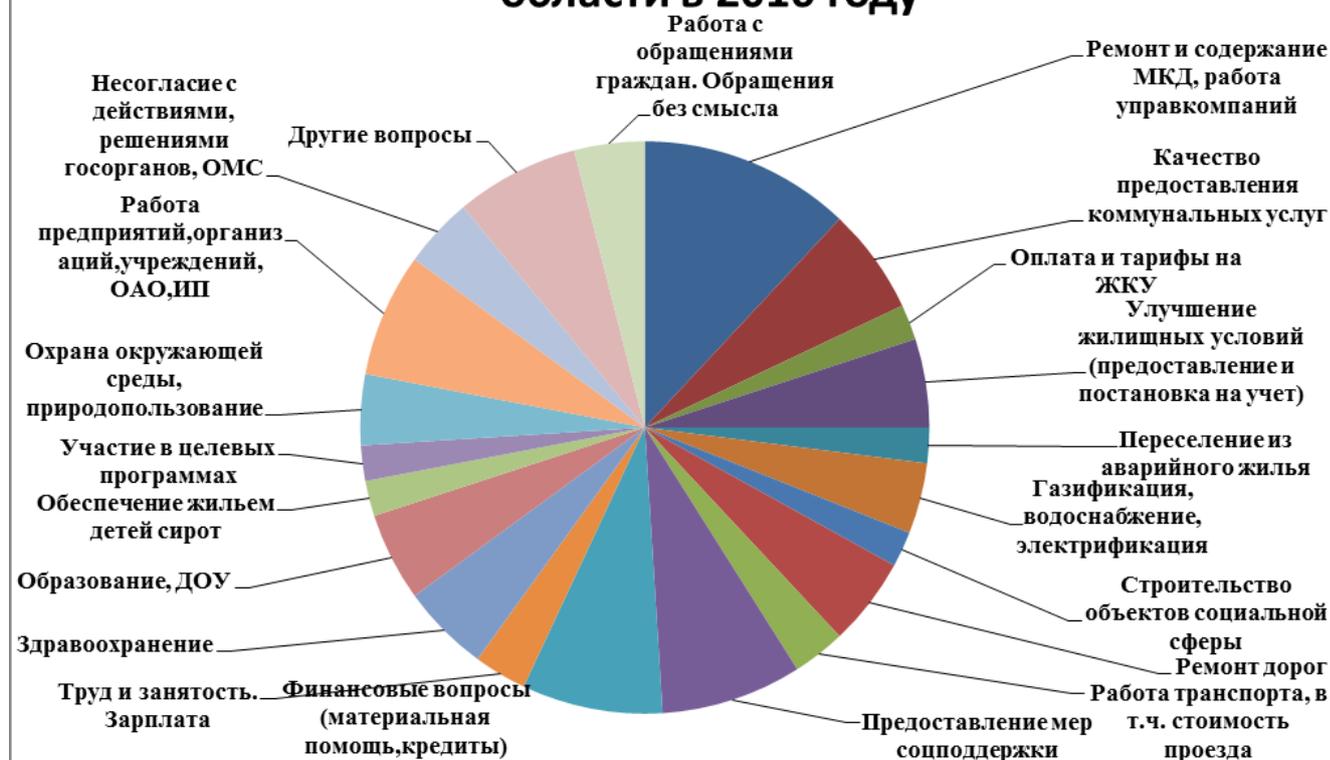
По тематике наибольшее количество письменных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) ремонта и содержания МКД, работы управляющих компаний - 12 %;
- 2) финансовых вопросов; предоставления мер социальной поддержки – по 8 %;
- 3) работы предприятий, организаций, учреждений – 7 %;
- 4) качества предоставления коммунальных услуг – 6 %;
- 5) улучшения жилищных условий (предоставление, постановка на учет); ремонта и строительства дорог – по 5 %;
- 6) образования и предоставления путевок в детские сады; здравоохранения – по 4,5 %;
- 7) газификации, водоснабжения, электрификация; работы с обращениями граждан– по 4 %;
- 8) несогласия с действиями, решениями госорганов, органов местного самоуправления; охраны окружающей среды – по 3,5 %;
- 9) работы транспорта и стоимости проезда; труда и занятости населения – 3 %;
- 10) строительства объектов социальной сферы; обеспечения жильем детей – сирот; участия в целевых программах – по 2,5 %;
- 11) оплаты и тарифов на жилищно - коммунальные услуги; переселения из аварийного жилья – по 2%;
- 12) другие вопросы - 7,5 %.

Уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 208 количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий (предоставление, постановка на учет), на 171 - по вопросам предоставления мер социальной поддержки населения, на 156 - по вопросам образования и предоставления путевок в детские сады, на 89 - по вопросам труда и занятости населения, на 75 - по вопросам охраны окружающей среды.

На прежнем уровне осталось количество обращений по вопросам обеспечения жильем детей – сирот, ремонта и содержания МКД, оплаты жилья и коммунальных услуг, здравоохранения.

Тематика письменных обращений граждан, поступивших в Правительство Курганской области в 2016 году



В Правительстве Курганской области на контрольное рассмотрение поставлено 1855 письменных обращений (36%). Меры приняты по 11% обращений, принято решение «поддержано» - по 16% обращений, даны разъяснения на 72%, 1% обращений признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

В 2016 году в Правительство Курганской области устно обратилось 929 граждан по 1028 вопросам (в 2015 году – 1237 граждан по 1322 вопросам),

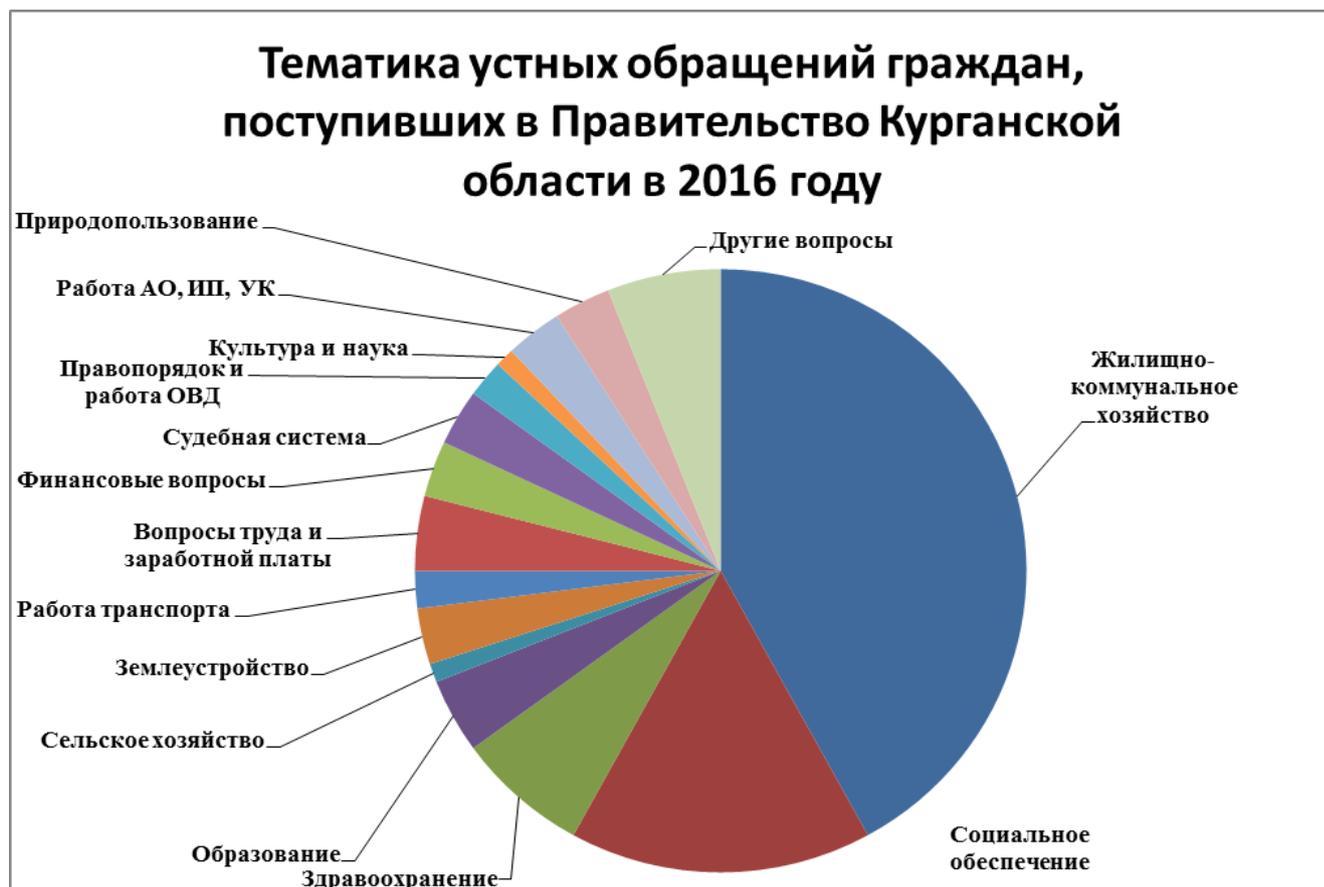
На основе анализа поступивших обращений граждан планируется работа общественной приемной Губернатора Курганской области, по наиболее острым вопросам руководители исполнительных органов власти Курганской области проводят тематические консультации граждан.

В общественной приемной Губернатора Курганской области в 2016 году проведено 95 тематических приемов граждан, из них – 31 выездной в муниципальные районы Курганской области.

Поставлено на контрольное рассмотрение поставлено 301 устное обращение (33%), из которых 16% решены положительно, на 60% даны разъяснения, 1% обращений признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области поступило по вопросам:

- 1) жилищно-коммунального хозяйства – 43%;
- 2) социальной сферы - 17%;
- 3) здравоохранения - 7%;
- 4) образования – 4, 5%;
- 5) вопросов труда и заработной платы – 3,5 %;
- 6) природопользования и землеустройства – по 3%;
- 7) финансовые вопросы и функционирование судебной системы - по 2,5%.



Губернатор Курганской области А.Г. Кокорин и его заместители регулярно проводят личные приемы граждан в соответствии с утвержденным графиком.

В 2016 году Губернатор Курганской области А.Г. Кокорин провел 8 личных приемов граждан, в том числе 2 приема по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации, на которые обратилось 42 человека.

По 16 обращениям граждане получили разъяснения на поставленные вопросы, решено положительно 19 обращений. По поручению Губернатора Курганской области оставлены на контроле до принятия мер 7 обращения.

Так, при обращении жительницы Варгашинского района положительно вопрос о продолжении работы дома культуры и отмене процедуры приватизации и продажи последнего.

В связи с низким давлением жители верхних этажей многоквартирного дома в городе Кургане не имели возможности пользоваться водой. По результатам рассмотрения обращения Губернатором Курганской области данный вопрос урегулирован в пользу жителей.

Проведены работы по капитальному ремонту помещений шахматного клуба «Ладья» в г. Кургане, капитальному ремонту здания средней общеобразовательной школы в с. Романовское Белозерского района, проведены работы по реконструкции стадиона в р.п. Каргаполье

Предоставлено жилое помещение по решению суда заявителю, как лицу из числа детей - сирот.

Оказана материальная помощь за счет средств Резервного фонда Правительства Курганской области в размере 150 тыс. руб. семье, лишившейся жилья в результате пожара.

В 2016 году с участием Губернатора Курганской области А.Г. Кокорина проведено 2 прямых эфира программы КГТРК Курган «Наше время». Во время эфиров

в адрес Губернатора Курганской области поступило 156 вопросов от 123 жителей Курганской области.

Основные темы обращений - благоустройство (ремонт дорог, освещение улиц, транспортное сообщение, брошенные недостроенные здания, строительства общественной бани) и вопросы жилищно-коммунального хозяйства (текущий и капитальный ремонт жилья, подключение к сети Интернет, газификации домовладений, транспортное сообщение). Поступили вопросы об увеличении выплат приемным детям и предоставления им дополнительных льгот, об оказании мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, об оплате труда и трудоустройстве. Граждан интересуют вопросы, касающиеся развития сельского хозяйства, добычи полезных ископаемых, предоставления государственной поддержки садоводам.

Помимо телефонных звонков, граждане имели возможность направить свои обращения в электронной форме на официальный сайт Правительства Курганской области www.kurganobl.ru в разделе «Губернатор» - в рубрике «Задай вопрос Губернатору». Из 156 вопросов, поступивших во время эфира, 20 были направлены на официальный сайт Правительства Курганской области.

В Правительстве Курганской области в 2016 году проведена 21 «прямая линия» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения, 8 обращений взяты на контроль, по результатам рассмотрения гражданам подготовлены письменные разъяснения.

По поручению Президента Российской Федерации, 14 декабря 2016 года проведен четвертый общероссийский день приема граждан в Правительстве Курганской области, государственных органах и органах местного самоуправления Курганской области. Исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления Курганской области принято на личном приеме 131 заявителей, принято 16 письменных обращений, 6 заявителей принято в режиме видео-конференц-связи.

В 2016 году состоялся 1 выезд в Курганскую область передвижного комплекса Мобильной приемной Президента Российской Федерации. В режиме видео-конференц-связи проведен прием граждан в Шумихинском районе, на который обратилось 17 жителей Курганской области.

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях, регулярно докладываются Губернатору Курганской области А.Г. Кокорину, выносятся на Аппаратные совещания при Губернаторе Курганской области для подготовки управленческих решений, выработке предложений по разрешению проблем населения и отдельных социальных групп, снижения активности по обращениям.

Отдел по работе с обращениями граждан
управления информационного и
документационного обеспечения
Правительства Курганской области