**О работе с обращениями граждан**

**в Правительстве Курганской области в 2022 году**

В 2022 году в Правительство Курганской области поступило 4049 обращений граждан.

Из них в электронном виде поступило 2774 обращения, в письменной форме поступило 1275 обращения.

Из вышестоящих и иных организаций поступило 1880 обращений граждан, в том числе 1302 обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

За указанный период от жителей города Кургана поступило 1611 обращений граждан. Из муниципальных округов Курганской области поступило обращений:

Альменевский муниципальный округ – 16 обращений,

Белозерский муниципальный округ – 41 обращение,

Варгашинский муниципальный округ – 44 обращения,

Далматовский муниципальный округ – 70 обращений,

Звериноголовский муниципальный округ – 26 обращений,

Каргапольский муниципальный округ – 61 обращение,

Катайский муниципальный округ – 91 обращение,

Кетовский муниципальный округ – 197 обращений,

Куртамышский муниципальный округ – 71 обращение,

Лебяжьевский муниципальный округ – 24 обращения,

Макушинский муниципальный округ – 46 обращений,

Мишкинский муниципальный округ – 24 обращения,

Мокроусовский муниципальный округ – 32 обращения,

Петуховский муниципальный округ – 48 обращений,

Половинский муниципальный округ – 19 обращений,

Притобольный муниципальный округ – 28 обращений,

Сафакулевский муниципальный округ – 26 обращений,

Целинный муниципальный округ – 24 обращения,

Частоозерский муниципальный округ – 11 обращений,

Шадринский муниципальный округ – 337 обращений,

Шатровский муниципальный округ – 45 обращений,

Шумихинский муниципальный округ – 87 обращений,

Щучанский муниципальный округ – 67 обращений,

Юргамышский муниципальный округ – 36 обращений.

По тематике наибольшее количество письменных обращений граждан в Правительство Курганской области были связаны с вопросами:

1. жилищно-коммунальной сферы;
2. социального обеспечения;
3. здравоохранения;
4. повышения цен на продукты питания, обеспечения жильём льготных категорий граждан, материальной и социальной помощи в трудной жизненной ситуации, несогласия с отказом в выплате детских пособий;
5. предоставления материальной и социальной помощи пострадавшим от пожара;
6. связанными с частичной мобилизацией;
7. связанными с благоустройством территорий;
8. бесплатной газификации.

Наибольшее количество обращений граждан были направлены по компетенции в:

Главное управление социальной защиты населения Курганской области – 541,

Администрацию города Кургана – 500 обращений,

Департамент здравоохранения Курганской области – 306 обращений,

Военный комиссариат Курганской области – 241 обращение,

Департамент образования и науки Курганской области – 171 обращение,

Департамент гражданской защиты, охраны окружающей среды и природных ресурсов Курганской области – 133 обращения,

Государственную жилищную инспекцию Курганской области – 130 обращений,

Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области – 112 обращений,

Администрацию города Шадринска – 95 обращений.

На официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную за указанный период поступило 864 обращения граждан, на официальную электронную почту Правительства Курганской области поступило 460 обращений граждан.

В 2022 году в общественную приемную Губернатора Курганской области устно обратились 1120 граждан.

По тематике наибольшее количество устных обращений граждан в Правительство Курганской области были связаны с вопросами:

1) жилищно-коммунальной сферы – 338 обращений;

2) социального обеспечения – 125 обращений;

3) здравоохранения – 70 обращений;

4) работы предприятий всех форм собственности – 34 обращения;

5) информационно-справочная информация – 506 обращений;

6) вопросы, связанные с частичной мобилизацией – 20 обращений.

Поступали вопросы граждан по благоустройству территорий, уличному освещению, транспортной реформе, о ненадлежащем качестве оказания жилищно-коммунальных услуг, об уборке снега, о бесплатном подведении газа в дом, о задержке выдачи льготных лекарств, о росте цен, об отсутствии автобусного сообщения, о ремонте дорог, о материальной и социальной помощи погорельцам.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.