

**Информация об обращениях граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц в Правительство Курганской области
в 1 квартале 2019 года**

В 1 квартале 2019 года в Правительство Курганской области поступило 2426 обращений граждан (в 1 квартале 2018 года – 1481). Из поступивших обращений 2181 – письменное обращение (в 1 квартале 2018 года – 1318), 245 – устных обращений (в 1 квартале 2018 года - 169).

В 1 квартале 2019 года снизилось количество обращений, направленных в Правительство Курганской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, и составило 248 (в 2018 году – 602).

В 1 квартале 2019 года на официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную направлено 1193 обращения (в 2018 году – 345).

В 1 квартале 2019 года поступило 764 обращения (27,5%), относящиеся к тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера», из них 506 - обращения по вопросам коммунального хозяйства, 226 - по вопросам обеспечения граждан жильем.

По вопросам тематического раздела «Социальная сфера» поступило 720 обращений (31,3%). Из них 207 обращений по вопросам здравоохранения, 138 обращений по вопросам социального обслуживания и предоставления мер соцподдержки, 80 обращений по вопросам образования, 67 - предоставления пособий и компенсаций.

За отчетный период 719 обращений (25,9%) содержали вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика», в том числе 302 - по вопросам градостроительства и архитектуры, 151 - по вопросам строительства, 95 - работы транспорта.

По вопросам тематического раздела «Государство, общество, политика» направлено 488 обращений (22,3%).

В 1 квартале 2019 года в общественную приемную Губернатора Курганской области устно обратилось 216 человек по 245 вопросам (в первом квартале 2018 года обратилось 169 человек по 190 вопросам). Из обратившихся 75 - жители муниципальных районов Курганской области и 141 - жители города Кургана.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунального хозяйства – 109 (44,5%);
- 2) социального обеспечения – 41 (17%);
- 3) здравоохранение — 12 (5%);
- 4) труда и заработной платы — 10 (4%);
- 5) работы предприятий (АО, ИП, УК) и правопорядка – по 8 (по 3,3%);
- 6) судебной системы — 7 (3%);
- 7) местного самоуправления – 6 (2,5%);
- 8) землеустройства – 5 (2%).

Ведущим специалистом общественной приемной Губернатора Курганской области оказана консультативная помощь 166 гражданам по 192 вопросам.

Временно исполняющий обязанности Губернатора Курганской области и его заместители регулярно проводят личные приемы граждан в соответствии с утвержденным графиком. Временно исполняющий обязанности Губернатора Курганской области принял на личном приеме 6 человек. Все вопросы поставлены на контроль. К заместителям Губернатора Курганской области обратилось 20 человек по 25 вопросам. По 18 вопросам даны разъяснения, решены положительно 4 вопроса, на контроле остается 8 обращений.

В 1 квартале 2019 года в общественной приемной Губернатора Курганской области проведено 12 тематических приема граждан, в том числе один выездной прием, на которые обратилось 45 человек, 4 обращения поставлены на контроль.

Рассмотрены вопросы качества предоставления жилищно-коммунальных услуг населению, трудоустройства граждан, землеустройства, организации проведения капитального ремонта многоквартирных домов, назначения и перерасчета пенсий.

Проведены юридические консультации «Человек. Закон. Власть», приемы членов Комиссии по правам человека при Губернаторе Курганской области.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.