

**Информация об обращениях граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц поступивших
в Правительство Курганской области во II квартале 2019 года**

Во II квартале 2019 года в Правительство Курганской области поступило 2221 письменное обращение граждан, что на 1,8% больше, чем в I квартале 2019 года, и на 46,2% больше, чем во II квартале 2018 года.

Во II квартале 2019 года снизилось количество письменных обращений, направленных в Правительство Курганской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, и составило 278 (во II квартале 2018 года – 551).

Во II квартале 2019 года на официальный сайт Правительства Курганской области в интернет-приемную направлено 1077 обращений (во II квартале 2018 года – 361).

Из поступивших письменных обращений в Правительство Курганской области в отчетном периоде по вопросам тематического раздела **«Экономика»** поступило 769 (26,4%) обращений граждан.

По тематике «Строительство» направлено 6,9% обращений от общего количества вопросов, по тематике «Градостроительство и архитектура» – 8,7% обращений.

По вопросам охраны окружающей среды поступило 3,3% обращений.

Количество обращений по вопросам предоставления услуг связи во II квартале 2019 года составило 0,5%.

Продолжилось снижение количества обращений по вопросам сельского хозяйства (с 1% в I квартале 2019 года до 0,9% во II квартале 2019 года).

По вопросам тематического **раздела «Социальная сфера»** поступило 757 (26%) письменных обращений граждан в Правительство Курганской области.

По вопросам выплаты пособий, компенсаций, оказания материальной помощи, в том числе гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, принято 3,9% обращений.

Доля количества обращений по теме «Образование. Наука. Культура» составила 5% от общего количества поступивших обращений.

Доля вопросов, касающихся социального обеспечения, предоставления мер социальной поддержки, осталась на уровне I квартала 2019 года и составила 4,9%.

Во II квартале 2019 года доля поступивших вопросов по трудоустройству и занятости населения осталась без изменений по сравнению с I кварталом 2019 года (2,6%).

По вопросам тематического раздела «Государство, общество, политика» направлено 488 обращений (22,3%).

По вопросам разделу **«Жилищно-коммунальная сфера»** поступило 735 (25,2%) вопросов, что на 2,3% меньше, чем в I квартале 2019 года.

В том числе 15,7% от общего количества обращений поступило по вопросам, связанным с работой коммунально-бытового хозяйства и предоставлением коммунальных услуг.

По вопросам тематического раздела «Государство, общество, политика» – 540 (24,3%) обращений.

По вопросам тематического раздела «Оборона, безопасность, законность»- 116 (5,2%) обращений.

Во II квартале 2019 года в общественную приемную Губернатора Курганской области устно обратилось 316 человек по 319 вопросам, из обратившихся 211 - жители муниципальных районов Курганской области и 105 - жители города Кургана.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунального хозяйства - 113 (35,5%);
- 2) порядка рассмотрения обращений граждан - 88 (27,6%);
- 3) социального обеспечения - 25 (8%);
- 4) здравоохранение - 23 (7%).

Оказана консультативная помощь 240 гражданам.

Временно исполняющий обязанности Губернатора Курганской области и его заместители регулярно проводят личные приемы в соответствии с утвержденным графиком.

На личный прием к временно исполняющему обязанности Губернатора Курганской области и его заместителям обратилось 37 человек по 34 вопросам. По 25 вопросам даны разъяснения, решено положительно 5 вопросов, на контроле остается 4 обращения.

Во II квартале 2019 года в общественной приемной Губернатора Курганской области проведено 14 тематических приемов, в то числе 4 выездных приема, на которые обратились 39 человек.

Рассмотрены вопросы ценообразования на лекарственные препараты, государственной итоговой аттестации, установления инвалидности, организации проведения капитального ремонта многоквартирных домов, предоставления жилищно-коммунальных услуг населению. Проведены юридические консультации «Человек. Закон. Власть», приемы членов Комиссии по правам человека при Губернаторе Курганской области.

5 апреля 2019 года временно исполняющий обязанности Губернатора Курганской области принял участие в прямом эфире программы «ОТражение» Общественного телевидения России. В ходе эфира поступило 38 обращений граждан. Поступившие обращения поставлены на контроль, в адрес обратившихся направлены письменные ответы.

Всего в первом полугодии 2019 года поступило 4964 обращения граждан, что на 64% больше, чем в первом полугодии 2018 года. Из поступивших обращений 4400 – письменные, 564 – устные обращения.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.