

**Данные Интернет - опроса по оценке эффективности деятельности органов
местного самоуправления муниципальных районов, городских округов Курганской
области за 2017 год**

город Шадринск

- Всего по области приняло участие в Интернет-опросе 9495 человек, из них в городе Шадринске – 551 человек
- Опрос проходил с 16 марта 2017 года по 29 декабря 2017 года

**Насколько Вы удовлетворены работой Главы Вашего муниципального района,
городского округа в прошедшем 2017 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	127	23,0
Скорее удовлетворен	264	47,9
Скорее не удовлетворен	65	11,8
Совсем не удовлетворен	37	6,7
Затрудняюсь ответить	58	10,5
Итого ответивших:	551	100,0

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью администрации Вашего района,
городского округа в прошедшем 2017 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	121	22,0
Скорее удовлетворен	247	44,8
Скорее не удовлетворен	97	17,6
Совсем не удовлетворен	29	5,3
Затрудняюсь ответить	57	10,3
Итого ответивших:	551	100,0

**Насколько Вы удовлетворены деятельностью Председателя думы района,
городского округа в прошедшем 2017 году?**

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	105	19,1
Скорее удовлетворен	204	37,0
Скорее не удовлетворен	72	13,1
Совсем не удовлетворен	26	4,7
Ничего не знаю о его деятельности	83	15,1
Затрудняюсь ответить	61	11,1
Итого ответивших:	551	100,0

Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в прошедшем 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	103	18,7
Скорее удовлетворен	244	44,3
Скорее не удовлетворен	86	15,6
Совсем не удовлетворен	26	4,7
Не пользуюсь общественным транспортом	72	13,1
Затрудняюсь ответить	20	3,6
Итого ответивших:	551	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокие цены на билеты	32	28,3
Не устраивает график движения транспорта	58	51,3
Нарушение водителями графика движения транспорта	23	20,4
Неудобные маршруты следования транспортных средств	22	19,5
До населенного пункта, в котором я проживаю, не ходит автобус	4	3,5
Плохое техническое состояние транспортных средств	45	39,8
Нарушение водителями правил дорожного движения	15	13,3
Недостаточная плавность движения общественного транспорта	13	11,5
Грубость кондукторов	23	20,4
Другое	4	3,5
Затрудняюсь ответить	4	3,5
Итого ответивших:	113	215,0*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 2,2.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услугу по транспортному обслуживанию в 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от общего числа опрошенных
Нет, не знаю	216	2,3
Да, знаю	263	2,8
Итого ответивших:	479	5,0

Насколько Вы удовлетворены качеством автомобильных дорог в прошедшем 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	37	6,7
Скорее удовлетворен	125	22,7
Скорее не удовлетворен	206	37,4
Совсем не удовлетворен	167	30,3
Затрудняюсь ответить	16	2,9
Итого ответивших:	551	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Многие автомобильные дороги не имеют асфальтового покрытия	111	29,7
Плохое состояние дорожного полотна	335	89,6
Не организованы остановочные комплексы общественного транспорта	29	7,8
Отсутствуют или повреждены дорожные знаки	53	14,2
Повышенная загруженность дорог, пробки	36	9,6
Строительство, ремонт дорог некачественным материалом	187	50,0
Неоправданно долгий ремонт дорог	57	15,2
Затрудняюсь ответить	5	1,3
Итого ответивших:	374	217,4*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 2,2.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по обслуживанию автомобильных дорог?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Нет, не знаю	388	70,4
Да, знаю	163	29,6
Итого ответивших:	551	100,0

Отметьте, пожалуйста, в доме какого типа Вы проживаете?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
В многоквартирном	358	65,0
В частном	193	35,0
Итого ответивших:	551	100,0

Насколько Вы удовлетворены уровнем организации теплоснабжения в прошедшем 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	175	31,8
Скорее удовлетворен	241	43,7
Скорее не удовлетворен	56	10,2
Совсем не удовлетворен	19	3,4
Органы власти не оказывают содействия в снабжении топливом	40	7,3
Затрудняюсь ответить	20	3,6
Итого ответивших:	551	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на теплоснабжение	44	68,8
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	4	6,3
В квартире холодно в отопительный сезон	25	39,1
Перебои с теплоснабжением	7	10,9
Слишком поздно начинают давать тепло и осенью в квартире холодно	30	46,9
Слишком рано отключают тепло и весной в квартире холодно	18	28,1
Не регулируется подача тепла то жарко, то холодно	25	39,1
Затрудняюсь ответить	2	3,1
Итого ответивших:	64	242,2*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 2,4.

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокая и ежегодно растущая стоимость на топливо	9	69,2
Отсутствует централизованное теплоснабжение	2	15,4
Реальный расход топлива больше выделяемого	1	7,7
Органы власти не оказывают содействия в организации теплоснабжения	0	0,0
Затрудняюсь ответить	2	15,4
Итого ответивших:	13	107,7*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 1,1.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по организации теплоснабжения в 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Нет, не знаю	187	36,6
Да, знаю	324	63,4
Итого ответивших:	511	100,0

Насколько Вы удовлетворены уровнем организации водоснабжения в прошедшем 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	166	30,1
Скорее удовлетворен	254	46,1
Скорее не удовлетворен	62	11,3
Совсем не удовлетворен	16	2,9
У меня свой колодец, скважина	36	6,5
Затрудняюсь ответить	17	3,1
Итого ответивших:	551	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в 2017 году

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на водоснабжение (водоотведение)	19	32,2
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	9	15,3
Подается вода плохого качества (посторонний запах, цвет)	25	42,4
Частые перебои в водоснабжении	25	42,4
Недостаточно высокая температура горячей воды	5	8,5
Горячую воду сначала приходится долго "пропускать"	15	25,4
Аварийное состояние системы водоснабжения (водоотведения)	21	35,6
Длительное отключение горячей воды в летний период	18	30,5
Затрудняюсь ответить	4	6,8
Итого ответивших:	59	239,0*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 2,4.

Укажите основные причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения в прошедшем 2017 году (частные дома)

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Изношенность водопроводных сетей	10	47,6
Частые перебои в водоснабжении	2	9,5
Подача воды плохого качества	10	47,6
Нет централизованного водоснабжения, только привозная вода	2	9,5
Высокая стоимость покупаемой воды	3	14,3
Зимой колонка перемерзает	3	14,3
Затрудняюсь ответить	2	9,5
Итого ответивших:	21	152,4*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 1,5.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по водоснабжению в 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да, знаю	160	31,1
Нет, не знаю	355	68,9
Итого ответивших:	515	100,0

Насколько Вы удовлетворены уровнем организации электроснабжения в прошедшем 2017 году

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	210	38,1
Скорее удовлетворен	275	49,9
Скорее не удовлетворен	52	9,4
Совсем не удовлетворен	9	1,6
В нашем населенном пункте нет электричества	0	0,0
Затрудняюсь ответить	5	0,9
Итого ответивших:	551	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в 2017 году

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокий тариф на электроэнергию	42	67,7
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии	7	11,3
Низкое напряжение или скачки напряжения	13	21,0
Частые перебои в электроснабжении	17	27,4
В нашем населенном пункте нет электричества	10	16,1
Затрудняюсь ответить	3	4,8
Итого ответивших:	62	148,4*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 1,5.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по электроснабжению в 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Не имею информации	164	29,8
Да, знаю	387	70,2
Итого ответивших:	551	100,0

Насколько Вы удовлетворены организацией газоснабжения в прошедшем 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Удовлетворен полностью	259	47,0
Скорее удовлетворен	230	41,7
Скорее не удовлетворен	11	2,0
Совсем не удовлетворен	4	0,7
Нет газоснабжения	37	6,7
Затрудняюсь ответить	10	1,8
Итого ответивших:	551	100,0

Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в 2017 году

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Высокая стоимость подключения природного газа	11	68,8
Высокая стоимость (ежемесячная оплата по счетчику)	6	37,5
Перебои в газоснабжении	0	0,0
Зимой баллон с газом замерзает	0	0,0
Низкое качество газа	2	12,5
Другое	0	0,0
Затрудняюсь ответить	3	18,8
Итого ответивших:	16	137,5*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно. Среднее число ответов на 1 опрошенного 1,4.

Знаете ли Вы какие предприятия оказывали Вам услуги по газоснабжению в 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Не имею информации	151	29,4
Да, знаю	363	70,6
Итого ответивших:	514	100,0

Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи в течение 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	51	9,3
Скорее да	137	24,9
Скорее нет	151	27,4
Нет	168	30,5
За медицинской помощью не обращался	23	4,2
Затрудняюсь ответить	21	3,8
Итого ответивших:	551	100,0

Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в школах в месте Вашего проживания в прошедшем 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	158	28,7
Скорее да	199	36,1
Скорее нет	43	7,8
Нет	12	2,2
Нет детей, обучающихся в школе	115	20,9
Затрудняюсь ответить	24	4,4
Итого ответивших:	551	100,0

Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для занятия спортом в вашем НП в 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	211	38,3
Скорее да	223	40,5
Скорее нет	50	9,1
Нет	16	2,9
Затрудняюсь ответить	51	9,3
Итого ответивших:	551	100,0

Удовлетворены ли Вы качеством ЖКУ, оказываемых Вам в месте Вашего проживания в 2017 года?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	92	16,7
Скорее да	182	33,0
Скорее нет	129	23,4
Нет	63	11,4
Затрудняюсь ответить	85	15,4
Итого ответивших:	551	100,0

Удовлетворены ли Вы степенью благоустройства в Вашем НП а 2017 году?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	113	20,5
Скорее да	210	38,1
Скорее нет	115	20,9
Нет	68	12,3
Затрудняюсь ответить	45	8,2
Итого ответивших:	551	100,0

34. Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для культурного проведения досуга и отдыха в месте Вашего проживания в 2017 г.?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	160	29,0
Скорее да	241	43,7
Скорее нет	70	12,7
Нет	50	9,1
Затрудняюсь ответить	30	5,4
Итого ответивших:	551	100,0

Чувствовали ли Вы себя в безопасности на улице , в общественных местах в месте Вашего проживания в 2017 г.?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Да	115	20,9
Скорее да	245	44,5
Скорее нет	97	17,6
Нет	53	9,6
Затрудняюсь ответить	41	7,4
Итого ответивших:	551	100,0

Как Вы оцениваете деятельность органов исполнительной власти по обеспечению безопасности в 2017 г.?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Положительно	140	25,4
Скорее положительно	231	41,9
Скорее отрицательно	44	8,0
Отрицательно	25	4,5
Ничего не знаю об их деятельности	57	10,3
Затрудняюсь ответить	54	9,8
Итого ответивших:	551	100,0

Пол

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Мужской	60	10,9
Женский	491	89,1
Итого ответивших:	551	100,0

Образование

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Начальное, неполное среднее	16	2,9
Среднее, среднее специальное	74	13,4
Незаконченное высшее, высшее	461	83,7
Итого ответивших:	551	100,0

Возраст

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
18-29 лет	144	26,1
30-39 лет	188	34,1
40-49 лет	134	24,3
50-59 лет	75	13,6
60 и более лет	10	1,8
Итого ответивших:	551	100,0

Кем Вы работаете, чем занимаетесь?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Работник промышленности, строитель	1	0,2
Работник транспорта, связи	2	0,4
Работник торговли, общепита	0	0,0
Служащий банков, бухгалтерий, работник делопроизводства	2	0,4
Работник аграрного сектора	21	3,8
Работник бюджетных учреждений	2	0,4
Работник силовых структур	349	63,3
Безработный	3	0,5
Пенсионер	3	0,5
Студент	22	4,0
Домохозяйка/декретный отпуск	3	0,5
Другое	73	13,2
Гос.(муниципальный) служащий	0	0,0
Предприниматель	2	0,4
Руководитель	4	0,7
ИТР	48	8,7
СМИ	2	0,4
Другое	14	2,5
Итого ответивших:	551	100,0

Какой компьютер Вы использовали для участия в данном голосовании?

Варианты ответа	Число ответивших	% от числа ответивших
Домашний	266	48,3
Компьютер друзей, родственников	38	6,9
Рабочий	247	44,8
Итого ответивших:	551	100,0