



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

От \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_  
г. Курган

### **О проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2015 году органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление**

В целях обеспечения повышения качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление:

1. Утвердить Положение о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2015 году органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.

2. Утвердить Перечень государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, подлежащих мониторингу качества предоставления государственных услуг в 2015 году, согласно приложению 2 к настоящему распоряжению.

3. Утвердить Положение о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в Государственном бюджетном учреждении Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ») в 2015 году согласно приложению 3 к настоящему распоряжению.

4. Утвердить Перечень государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в ГБУ «МФЦ», подлежащих мониторингу качества предоставления государственных услуг в 2015 году, согласно приложению 4 к настоящему распоряжению.

5. Отделу административной реформы управления информационных технологий Правительства Курганской области (далее – отдел административной реформы управления информационных технологий):

1) разработать форму анкетирования для оценки качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление (далее – органы исполнительной власти Курганской области), и методику оценки качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской

области;

2) разработать форму анкетирования для оценки качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области в ГБУ «МФЦ» и методику оценки качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области в ГБУ «МФЦ»;

3) организовать проведение мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2015 году органами исполнительной власти Курганской области в соответствии с настоящим распоряжением.

6. Руководителям органов исполнительной власти Курганской области в срок до 1 октября 2015 года провести анкетирование для оценки качества предоставления государственных услуг, указанных в приложении 2 к настоящему распоряжению, и представить его результаты в отдел административной реформы управления информационных технологий.

7. ГБУ «МФЦ» в срок до 1 октября 2015 года провести анкетирование для оценки качества предоставления государственных услуг, указанных в приложении 4 к настоящему распоряжению, и представить его результаты в отдел административной реформы управления информационных технологий.

8. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области:

1) разработать и утвердить порядок проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в 2015 году и перечень муниципальных услуг, подлежащих мониторингу качества предоставления муниципальных услуг в 2015 году;

2) в срок до 1 октября 2015 года провести мониторинг качества предоставления муниципальных услуг и представить результаты проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в отдел административной реформы управления информационных технологий.

9. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора Курганской области – руководителя Аппарата Правительства Курганской области.

Губернатор  
Курганской области

А.Г. Кокорин

Приложение 1 к распоряжению  
Правительства Курганской области  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_  
«О проведении мониторинга качества  
предоставления государственных  
услуг в 2015 году органами  
исполнительной власти Курганской  
области, осуществляющими  
отраслевое либо межотраслевое  
управление»

**Положение**  
**о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг**  
**в 2015 году органами исполнительной власти Курганской области,**  
**осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление**

1. Под мониторингом качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление (далее – мониторинг), понимается сбор и анализ информации о фактическом уровне качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление (далее – органы исполнительной власти Курганской области).

2. Мониторинг проводится в целях:

1) выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления государственных услуг гражданам и организациям, в том числе полных временных и финансовых затрат на получение (достижение) конечного результата государственной услуги или комплекса государственных услуг, необходимых для решения жизненной ситуации;

2) последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности государственных услуг гражданам и бизнесу;

3) контроля последующей динамики исследованных параметров качества и доступности государственных услуг, результативности мер по их улучшению.

3. Мониторинг проводится в отношении государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области.

4. Мониторинг проводится в два этапа:

1) на первом этапе мониторинг проводится органами исполнительной власти Курганской области, предоставляющими соответствующие государственные услуги, путем проведения анкетирования для оценки качества предоставления государственных услуг (далее – анкетирование).

Результаты анкетирования передаются в отдел административной реформы управления информационных технологий Правительства Курганской области (далее – отдел административной реформы управления информационных технологий) для обработки и оценки качества предоставления государственных услуг;

2) на втором этапе мониторинг проводится отделом административной реформы управления информационных технологий путем проведения оценки результатов

анкетирования.

5. Результаты мониторинга учитываются при:

1) разработке предложений о внесении изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг;

2) разработке предложений по улучшению качества предоставления государственных услуг.

6. Результаты мониторинга размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Правительства Курганской области отделом административной реформы управления информационных технологий в течение десяти дней после окончания проведения мониторинга.

Приложение 2 к распоряжению  
Правительства Курганской области  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ года №\_\_\_\_\_  
«О проведении мониторинга качества  
предоставления государственных  
услуг в 2015 году органами  
исполнительной власти Курганской  
области, осуществляющими  
отраслевое либо межотраслевое  
управление»

**Перечень  
государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти  
Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое  
управление, подлежащих мониторингу качества предоставления  
государственных услуг в 2015 году**

№ п/п	Наименование государственной услуги	Орган исполнительной власти Курганской области, осуществляющий отраслевое либо межотраслевое управление, предоставляющий государственную услугу
1.	Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка	Главное управление социальной защиты населения Курганской области
2.	Назначение и выплата ежемесячного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях Курганской области в ранние сроки беременности (до 12 недель)	
3.	Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком	
4.	Предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	
5.	Назначение жилищно-коммунальной выплаты отдельным категориям граждан	
6.	Назначение ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан	
7.	Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников	Главное управление по труду и занятости населения Курганской области
8.	Информирование о положении на рынке труда в Курганской области	

№ п/п	Наименование государственной услуги	Орган исполнительной власти Курганской области, осуществляющий отраслевое либо межотраслевое управление, предоставляющий государственную услугу
9.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	
10.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	
11.	Лицензирование деятельности по розничной продаже алкогольной продукции	Департамент экономического развития, торговли и труда Курганской области
12.	Государственная регистрация актов гражданского состояния органами, осуществляющими государственную регистрацию актов гражданского состояния на территории Российской Федерации	Управление записи актов гражданского состояния Курганской области
13.	Выдача разрешений, дубликатов разрешений, переоформление разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Курганской области	Департамент промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области
14.	Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также млекопитающих и птиц, занесенных в Красную книгу Российской Федерации	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области
15.	Организация информационного обеспечения граждан, организаций и общественных объединений на основе архивных документов, в том числе исполнения запросов граждан, связанных с реализацией их законных прав и свобод	Комитет по управлению архивами Курганской области
16.	Выплата родителям или иным законным представителям ребенка компенсации части стоимости путевки, приобретенной в санаторный оздоровительный лагерь круглогодичного действия	Главное управление образования Курганской области

№ п/п	Наименование государственной услуги	Орган исполнительной власти Курганской области, осуществляющий отраслевое либо межотраслевое управление, предоставляющий государственную услугу
17.	Согласование маршрутов движения транспортных средств, осуществляющих перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, и выдача в установленном порядке специальных разрешений на перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов по автомобильным дорогам общего пользования регионального или межмуниципального значения Курганской области, осуществление в установленном порядке расчета размера вреда, причиняемого транспортными средствами, осуществляющими перевозки тяжеловесных грузов	Главное управление автомобильных дорог Курганской области

Приложение 3 к распоряжению  
Правительства Курганской области  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_  
«О проведении мониторинга качества  
предоставления государственных  
услуг в 2015 году органами  
исполнительной власти Курганской  
области, осуществляющими  
отраслевое либо межотраслевое  
управление»

**Положение**  
**о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг**  
**в 2015 году, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской**  
**области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление,**  
**в Государственном бюджетном учреждении Курганской области**  
**«Многофункциональный центр по предоставлению государственных**  
**и муниципальных услуг»**

1. Под мониторингом качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление (далее – мониторинг, органы исполнительной власти Курганской области), в Государственном бюджетном учреждении Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ») понимается сбор и анализ информации о фактическом уровне качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области в ГБУ «МФЦ».

2. Мониторинг проводится в целях:

1) выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления государственных услуг гражданам и организациям, в том числе полных временных и финансовых затрат на получение (достижение) конечного результата государственной услуги или комплекса государственных услуг, необходимых для решения жизненной ситуации;

2) последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности государственных услуг гражданам и бизнесу;

3) контроля последующей динамики исследованных параметров качества и доступности государственных услуг, результативности мер по их улучшению.

3. Мониторинг проводится в отношении государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области в ГБУ «МФЦ».

4. Мониторинг проводится в два этапа:

1) на первом этапе мониторинг проводится ГБУ «МФЦ» путем проведения анкетирования для оценки качества предоставления государственных услуг (далее – анкетирование) органами исполнительной власти Курганской области в ГБУ «МФЦ».

Результаты анкетирования передаются в отдел административной реформы управления информационных технологий Правительства Курганской области

(далее – отдел административной реформы управления информационных технологий) для обработки и оценки качества предоставления государственных услуг;

2) на втором этапе мониторинг проводится отделом административной реформы управления информационных технологий путем проведения оценки результатов анкетирования.

5. Результаты мониторинга учитываются:

1) при разработке предложений по изменению:

перечня государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области в ГБУ «МФЦ»;

перечней муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области в ГБУ «МФЦ»;

2) при разработке предложений по улучшению условий комфортности при предоставлении государственных и муниципальных услуг в ГБУ «МФЦ»;

3) при разработке предложений по внесению изменений в порядки предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Результаты мониторинга размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Правительства Курганской области отделом административной реформы управления информационных технологий в течение десяти дней после окончания проведения мониторинга.

Приложение 4 к распоряжению  
Правительства Курганской области  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_  
«О проведении мониторинга качества  
предоставления государственных  
услуг в 2015 году органами  
исполнительной власти Курганской  
области, осуществляющими  
отраслевое либо межотраслевое  
управление»

**Перечень  
государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти  
Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое  
управление, в Государственном бюджетном учреждении Курганской области  
«Многофункциональный центр по предоставлению государственных  
и муниципальных услуг», подлежащих мониторингу качества предоставления  
государственных услуг в 2015 году**

№ п/п	Наименование государственной услуги
1.	Государственная регистрация рождения по заявлению родителей (одного из родителей) на основании документа установленной формы о рождении
2.	Выдача повторного свидетельства о рождении
3.	Прием заявлений о государственной регистрации заключения брака
4.	Выдача повторного свидетельства о заключении (расторжении) брака
5.	Предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
6.	Назначение и выплата ежемесячного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях Курганской области в ранние сроки беременности (до 12 недель)
7.	Назначение жилищно-коммунальной выплаты отдельным категориям граждан