

О работе с письменными и устными обращениями граждан в Правительстве Курганской области в 2013 году

В 2013 году в Правительство Курганской области поступило 5245 письменных обращений граждан – на 550 больше по сравнению с 2012 годом. Отмечается рост числа письменных обращений граждан в Правительство Курганской области (в 2011 году поступило 4275 обращения, в 2012 году - 4695, в 2013 году - 5245 обращений).



Уменьшилось по сравнению с прошлым годом количество повторных обращений на 15 и составило 11 (2012г.-26). Увеличилось количество коллективных обращений и составило соответственно 158 (2013 г. - 117).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей города Кургана – 2863, города Шадринска – 318, Кетовского района – 224, Далматовского -145, Целинного-125, Катайского-121, Шумихинского-114, Щучанского – 108, Каргапольского – 101, Юргамышского-95 районов.

Количество обращений, поступивших через вышестоящие органы государственной власти - Администрацию Президента Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Государственную Думу Российской Федерации, аппарат Полномочного Представителя Президента Российской Федерации, составило 40% - 2053.

Отмечается рост количества обращений граждан в органы государственной власти с использованием новых коммуникационных

средств, в том числе сети Интернет. В 2010 году поступило 150 обращений, 2011 г.-220, 2012-732, 2013-1860. Системы общего пользования дают дополнительные возможности в работе с обращениями граждан: обеспечение доступности информации для широких слоев населения, открытость информации, оперативность в принятии мер по обращению и получении ответов.



Наблюдается рост числа обращений граждан, поступивших на рассмотрение в Правительство Курганской области через Администрацию Президента Российской Федерации. В 2011 году поступило 1384 обращения, 2012 году -1447, 2013 году -1910.

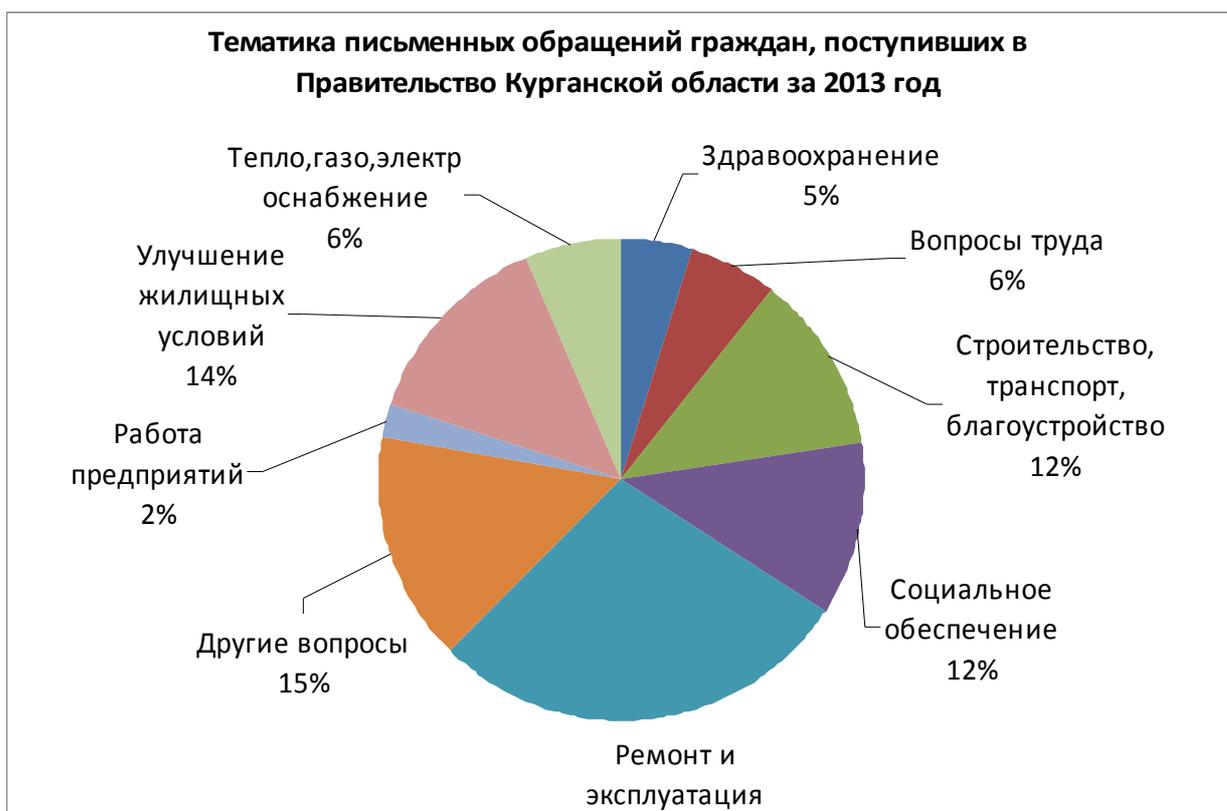
По тематике наибольшее число обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) ремонта и эксплуатации жилья, оплаты коммунальных услуг - 27 %;
- 2) улучшения жилищных условий - 13 %;
- 3) строительства, работы транспорта и благоустройства, ремонта и содержания дорог - 11,5 %.
- 4) социального обеспечения инвалидов и других категорий льготников, предоставления мер соцподдержки - 11 %;
- 5) образования-7%;
- 6) тепло-, газо-, электроснабжения-6%;
- 7) труда и заработной платы – 5,5 %;
- 8) здравоохранения-4,5%;
- 9) работы предприятий-2%
- 10) другие – 12,5 %.

По сравнению с 2012 годом на 624 увеличилось количество обращений по вопросам ремонта и эксплуатации жилья, оплаты

коммунальных услуг, на 271- по вопросам строительства, транспорта и благоустройства, ремонта и содержания дорог, на 94 - по вопросам тепло-, газо-,электроснабжения, на 56 - по улучшению жилищных условий, здравоохранения- на 43, земельных отношений- на 41.

Уменьшилось количество обращений по вопросам водоснабжения населенных пунктов - на 255, социального обеспечения участников Великой Отечественной войны и их вдов- на 100, информации – на 104, сельского хозяйства - на 62, по вопросам работы предприятий - на 34.



В Правительстве Курганской области на контрольное рассмотрение поставлено 1932 письменных обращения (36%), по итогам рассмотрения которых решено положительно 28% обращений, даны ответы разъяснительного характера на 64%, отказано по объективным причинам на 8%.

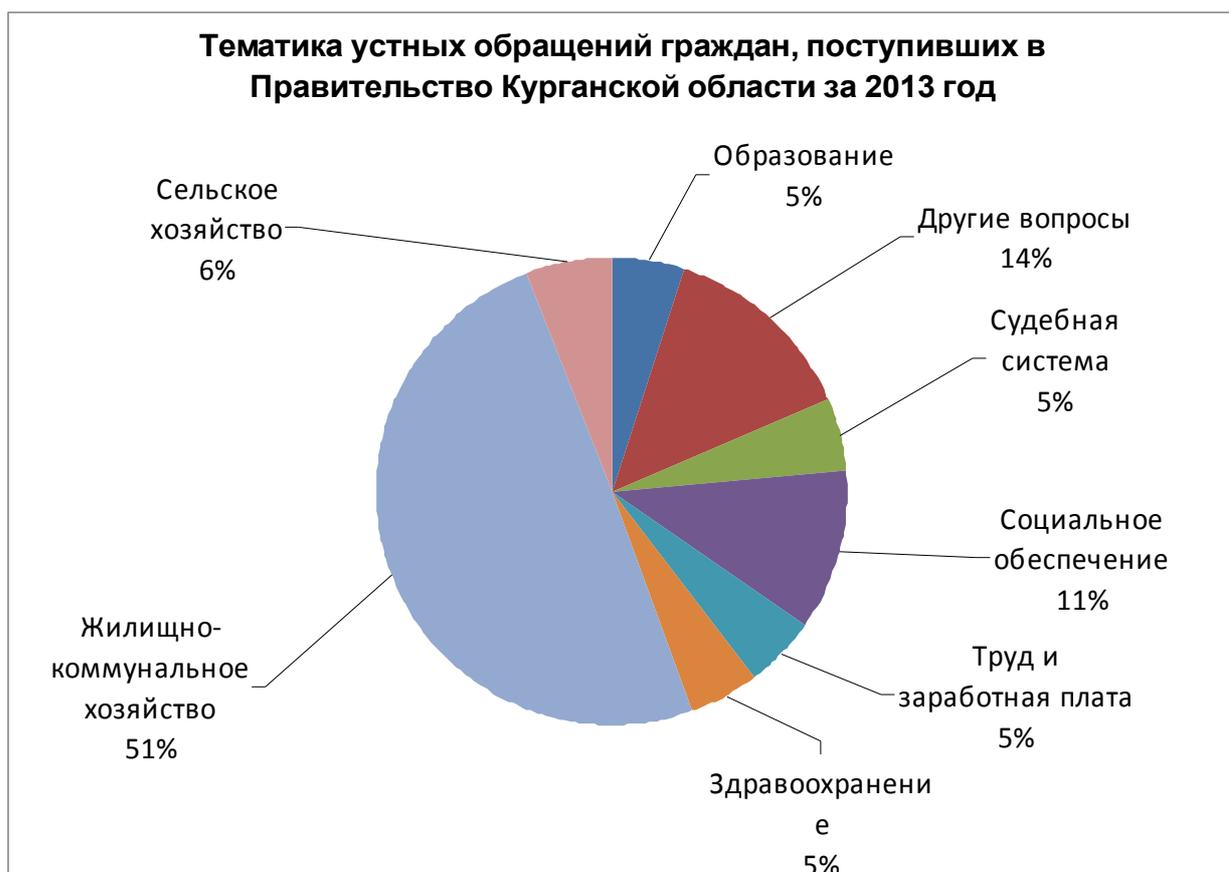
В 2013 году в Правительство Курганской области устно обратилось 1568 человек по 1592 вопросам (2012г.-1678).

В общественной приемной Губернатора Курганской области проведено 83 тематических приема граждан, из них – 25 выездных в районы Курганской области.

50,5% (805) всех устных обращений было связано с вопросами жилищно-коммунального хозяйства. Возросло количество обращений по вопросам предоставления жилья-на 75, снизилось на 47

количество обращений по вопросам ненадлежащего качества предоставления жилищно-коммунальных услуг населению.

Рассмотрено 180 вопросов (11,3%) по социальным проблемам - это оказание мер социальной поддержки инвалидам, ветеранам, установление группы инвалидности, пенсионное обеспечение. По вопросам здравоохранения поступил 81 вопрос (5%), трудоустройства и заработной платы - 76 вопросов (4.7%), сельского хозяйства - 86 (5,5%), образования - 84 (5,2%), функционирования судебной системы - 79 (5%).



Губернатор Курганской области О.А.Богомолов и его заместители в соответствии с утвержденным графиком регулярно проводят личные приемы граждан. В 2013 году Губернатор Курганской области рассмотрел лично 253 обращения (на личном приеме рассмотрены обращения 13 человек, 240 обращений поступило во время эфира передачи КГТРК «Открытая тема»).

На контрольном рассмотрении в общественной приемной Губернатора Курганской области находилось 392 (25%) устных обращений. Из рассмотренных, на 59 % подготовлены разъяснения, 36% - решены положительно, даны обоснованные отказы на 5 % обращений.

По поручению Президента Российской Федерации, в целях реализации права граждан на получение ответов по существу поставленных в обращении вопросов при личных обращениях 12 декабря 2013 года проведен общероссийский день приема граждан. В общероссийский день приема граждан одновременно по всей стране во взаимодействии осуществляли прием государственные органы и органы местного самоуправления в едином информационном пространстве и по единой методике. Исполнительными органами государственной власти Курганской области принято 20 заявителей, органами местного самоуправления рассмотрены обращения 115 граждан, 10 обращений было рассмотрено в режиме видео-конференц-связи.

В мае 2013 года в муниципальных образованиях Курганской области проведен выезд комплекса мобильной приемной Президента Российской Федерации. По поручению Президента Российской Федерации передвижные комплексы направляются в удаленные населенные пункты для обеспечения личного приема их жителей в режиме видео-конференц-связи. В ходе выезда состоялись приемы в г.Катайске, в с.Крутихе Далматовского района, в г.Куртамыше, в с.Спицыно Шатровского района. В мобильную приемную Президента Российской Федерации обратилось 64 жителя Курганской области.

Кроме личного приема граждан и приема письменных обращений Правительством Курганской области используются все технические возможности, электронная почта, информационная сеть Интернет, телефонная связь, факс. На официальном сайте Правительства области работает интернет-приемная, куда поступают обращения граждан по электронной почте, размещен видеоблог Губернатора Курганской области, горячие линии Зауралья.

В декабре 2013 года начал работу Сетевой справочный узел Правительства Курганской области по рассмотрению запросов устной форме о деятельности государственных органов Курганской области и предоставления справочной информации.