



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 25 августа 2015 года № 228-р
г. Курган

О проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2015 году органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление

В целях обеспечения повышения качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление:

1. Утвердить Положение о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2015 году органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.

2. Утвердить Перечень государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, подлежащих мониторингу качества предоставления государственных услуг в 2015 году, согласно приложению 2 к настоящему распоряжению.

3. Утвердить Положение о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в Государственном бюджетном учреждении Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ») в 2015 году согласно приложению 3 к настоящему распоряжению.

4. Утвердить Перечень государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, в ГБУ «МФЦ», подлежащих мониторингу качества предоставления государственных услуг в 2015 году, согласно приложению 4 к настоящему распоряжению.

5. Отделу административной реформы управления информационных технологий Правительства Курганской области (далее – отдел административной реформы управления информационных технологий):

1) разработать форму анкетирования для оценки качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление (далее – органы исполнительной власти Курганской области), и методику оценки качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской

области;

2) разработать форму анкетирования для оценки качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области в ГБУ «МФЦ» и методику оценки качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области в ГБУ «МФЦ»;

3) организовать проведение мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2015 году органами исполнительной власти Курганской области в соответствии с настоящим распоряжением.

6. Руководителям органов исполнительной власти Курганской области в срок до 1 октября 2015 года провести анкетирование для оценки качества предоставления государственных услуг, указанных в приложении 2 к настоящему распоряжению, и представить его результаты в отдел административной реформы управления информационных технологий.

7. ГБУ «МФЦ» в срок до 1 октября 2015 года провести анкетирование для оценки качества предоставления государственных услуг, указанных в приложении 4 к настоящему распоряжению, и представить его результаты в отдел административной реформы управления информационных технологий.

8. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области:

1) разработать и утвердить порядок проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в 2015 году и перечень муниципальных услуг, подлежащих мониторингу качества предоставления муниципальных услуг в 2015 году;

2) в срок до 1 октября 2015 года провести мониторинг качества предоставления муниципальных услуг и представить результаты проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в отдел административной реформы управления информационных технологий.

9. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора Курганской области – руководителя Аппарата Правительства Курганской области.

Губернатор
Курганской области



А.Г. Кокорин

Приложение 1 к распоряжению
Правительства Курганской области
от «25» августа 2015 года № 228-р
«О проведении мониторинга качества
предоставления государственных
услуг в 2015 году органами
исполнительной власти Курганской
области, осуществляющими
отраслевое либо межотраслевое
управление»

Положение
о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг
в 2015 году органами исполнительной власти Курганской области,
осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление

1. Под мониторингом качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление (далее – мониторинг), понимается сбор и анализ информации о фактическом уровне качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление (далее – органы исполнительной власти Курганской области).

2. Мониторинг проводится в целях:

1) выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления государственных услуг гражданам и организациям, в том числе полных временных и финансовых затрат на получение (достижение) конечного результата государственной услуги или комплекса государственных услуг, необходимых для решения жизненной ситуации;

2) последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности государственных услуг гражданам и бизнесу;

3) контроля последующей динамики исследованных параметров качества и доступности государственных услуг, результативности мер по их улучшению.

3. Мониторинг проводится в отношении государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области.

4. Мониторинг проводится в два этапа:

1) на первом этапе мониторинг проводится органами исполнительной власти Курганской области, предоставляющими соответствующие государственные услуги, путем проведения анкетирования для оценки качества предоставления государственных услуг (далее – анкетирование).

Результаты анкетирования передаются в отдел административной реформы управления информационных технологий Правительства Курганской области (далее – отдел административной реформы управления информационных технологий) для обработки и оценки качества предоставления государственных услуг;

2) на втором этапе мониторинг проводится отделом административной реформы управления информационных технологий путем проведения оценки результатов

анкетирования.

5. Результаты мониторинга учитываются при:

1) разработке предложений о внесении изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг;

2) разработке предложений по улучшению качества предоставления государственных услуг.

6. Результаты мониторинга размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Правительства Курганской области отделом административной реформы управления информационных технологий в течение десяти дней после окончания проведения мониторинга.

Приложение 2 к распоряжению
Правительства Курганской области
от «25» августа 2015 года № 228-р
«О проведении мониторинга качества
предоставления государственных
услуг в 2015 году органами
исполнительной власти Курганской
области, осуществляющими
отраслевое либо межотраслевое
управление»

**Перечень
государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти
Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое
управление, подлежащих мониторингу качества предоставления
государственных услуг в 2015 году**

| № п/п | Наименование государственной услуги | Орган исполнительной власти Курганской области, осуществляющий отраслевое либо межотраслевое управление, предоставляющий государственную услугу |
|----------|---|---|
| 1. | Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка | Главное управление социальной защиты населения Курганской области |
| 2. | Назначение и выплата ежемесячного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях Курганской области в ранние сроки беременности (до 12 недель) | |
| 3. | Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком | |
| 4. | Предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | |
| 5. | Назначение жилищно-коммунальной выплаты отдельным категориям граждан | |
| 6. | Назначение ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан | |
| 7. | Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников | Главное управление по труду и занятости населения Курганской области |
| 8. | Информирование о положении на рынке труда в Курганской области | |

| № п/п | Наименование государственной услуги | Орган исполнительной власти Курганской области, осуществляющий отраслевое либо межотраслевое управление, предоставляющий государственную услугу |
|-------|---|---|
| 9. | Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования | |
| 10. | Организация проведения оплачиваемых общественных работ | |
| 11. | Лицензирование деятельности по розничной продаже алкогольной продукции | Департамент экономического развития, торговли и труда Курганской области |
| 12. | Государственная регистрация актов гражданского состояния органами, осуществляющими государственную регистрацию актов гражданского состояния на территории Российской Федерации | Управление записи актов гражданского состояния Курганской области |
| 13. | Выдача разрешений, дубликатов разрешений, переоформление разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Курганской области | Департамент промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области |
| 14. | Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также млекопитающих и птиц, занесенных в Красную книгу Российской Федерации | Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области |
| 15. | Организация информационного обеспечения граждан, организаций и общественных объединений на основе архивных документов, в том числе исполнения запросов граждан, связанных с реализацией их законных прав и свобод | Комитет по управлению архивами Курганской области |
| 16. | Выплата родителям или иным законным представителям ребенка компенсации части стоимости путевки, приобретенной в санаторный оздоровительный лагерь круглогодичного действия | Главное управление образования Курганской области |

| № п/п | Наименование государственной услуги | Орган исполнительной власти Курганской области, осуществляющий отраслевое либо межотраслевое управление, предоставляющий государственную услугу |
|-------|---|---|
| 17. | Согласование маршрутов движения транспортных средств, осуществляющих перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, и выдача в установленном порядке специальных разрешений на перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов по автомобильным дорогам общего пользования регионального или межмуниципального значения Курганской области, осуществление в установленном порядке расчета размера вреда, причиняемого транспортными средствами, осуществляющими перевозки тяжеловесных грузов | Главное управление автомобильных дорог Курганской области |

Приложение 3 к распоряжению
Правительства Курганской области
от «25 августа» 2015 года № 228-р
«О проведении мониторинга качества
предоставления государственных
услуг в 2015 году органами
исполнительной власти Курганской
области, осуществляющими
отраслевое либо межотраслевое
управление»

Положение
о проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг
в 2015 году, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской
области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление,
в Государственном бюджетном учреждении Курганской области
«Многофункциональный центр по предоставлению государственных
и муниципальных услуг»

1. Под мониторингом качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление (далее – мониторинг, органы исполнительной власти Курганской области), в Государственном бюджетном учреждении Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ») понимается сбор и анализ информации о фактическом уровне качества предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области в ГБУ «МФЦ».

2. Мониторинг проводится в целях:

1) выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления государственных услуг гражданам и организациям, в том числе полных временных и финансовых затрат на получение (достижение) конечного результата государственной услуги или комплекса государственных услуг, необходимых для решения жизненной ситуации;

2) последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности государственных услуг гражданам и бизнесу;

3) контроля последующей динамики исследованных параметров качества и доступности государственных услуг, результативности мер по их улучшению.

3. Мониторинг проводится в отношении государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области в ГБУ «МФЦ».

4. Мониторинг проводится в два этапа:

1) на первом этапе мониторинг проводится ГБУ «МФЦ» путем проведения анкетирования для оценки качества предоставления государственных услуг (далее – анкетирование) органами исполнительной власти Курганской области в ГБУ «МФЦ».

Результаты анкетирования передаются в отдел административной реформы управления информационных технологий Правительства Курганской области

(далее – отдел административной реформы управления информационных технологий) для обработки и оценки качества предоставления государственных услуг;

2) на втором этапе мониторинг проводится отделом административной реформы управления информационных технологий путем проведения оценки результатов анкетирования.

5. Результаты мониторинга учитываются:

1) при разработке предложений по изменению:

перечня государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области в ГБУ «МФЦ»;

перечней муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области в ГБУ «МФЦ»;

2) при разработке предложений по улучшению условий комфортности при предоставлении государственных и муниципальных услуг в ГБУ «МФЦ»;

3) при разработке предложений по внесению изменений в порядке предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Результаты мониторинга размещаются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Правительства Курганской области отделом административной реформы управления информационных технологий в течение десяти дней после окончания проведения мониторинга.

Приложение 4 к распоряжению
 Правительства Курганской области
 от «*25 августа*» 2015 года № *228-р*
 «О проведении мониторинга качества
 предоставления государственных
 услуг в 2015 году органами
 исполнительной власти Курганской
 области, осуществляющими
 отраслевое либо межотраслевое
 управление»

**Перечень
 государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти
 Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое
 управление, в Государственном бюджетном учреждении Курганской области
 «Многофункциональный центр по предоставлению государственных
 и муниципальных услуг», подлежащих мониторингу качества предоставления
 государственных услуг в 2015 году**

| № п/п | Наименование государственной услуги |
|----------|---|
| 1. | Государственная регистрация рождения по заявлению родителей (одного из родителей) на основании документа установленной формы о рождении |
| 2. | Выдача повторного свидетельства о рождении |
| 3. | Прием заявлений о государственной регистрации заключения брака |
| 4. | Выдача повторного свидетельства о заключении (расторжении) брака |
| 5. | Предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг |
| 6. | Назначение и выплата ежемесячного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях Курганской области в ранние сроки беременности (до 12 недель) |
| 7. | Назначение жилищно-коммунальной выплаты отдельным категориям граждан |