



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 ноября 2015 года № 365
г. Курган

О внесении изменения в постановление Правительства Курганской области от 14 октября 2013 года № 496 «О государственной программе Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

В целях уточнения объемов финансирования мероприятий и сроков реализации государственной программы Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» Правительство Курганской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Курганской области от 14 октября 2013 года № 496 «О государственной программе Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» следующее изменение:

приложение изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Финансовому управлению Курганской области подготовить соответствующие изменения в Закон Курганской области от 28 ноября 2014 года № 87 «Об областном бюджете на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов».

3. Опубликовать настоящее постановление в установленном порядке.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Губернатора Курганской области.

Губернатор
Курганской области



Коркина К.В.
(3522) 42-91-19

А.Г. Кокорин

Приложение к постановлению
 Правительства Курганской области
 от «9» ноября 2015 года № 365
 «О внесении изменения в постановление
 Правительства Курганской области
 от 14 октября 2013 года № 496
 «О государственной программе
 Курганской области «Повышение
 качества и доступности предоставления
 государственных и муниципальных услуг
 по принципу «одного окна», в том числе
 на базе многофункциональных центров
 предоставления государственных
 и муниципальных услуг»

«Приложение к постановлению
 Правительства Курганской области
 от 14 октября 2013 года № 496
 «О государственной программе
 Курганской области «Повышение
 качества и доступности предоставления
 государственных и муниципальных услуг
 по принципу «одного окна», в том числе
 на базе многофункциональных центров
 предоставления государственных
 и муниципальных услуг»

**Государственная программа
 Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления
 государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том
 числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных
 и муниципальных услуг»**

**Раздел I. Паспорт
 государственной программы
 Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления
 государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»,
 в том числе на базе многофункциональных центров предоставления
 государственных и муниципальных услуг»**

Наименование	Государственная программа Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Программа)
Ответственный исполнитель	Правительство Курганской области
Соисполнители	Органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие

	отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию), Государственное бюджетное учреждение Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее — ГБУ «МФЦ»), организации (по согласованию)
Цели	Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на основе создания и развития отделов и территориально обособленных структурных подразделений ГБУ «МФЦ» (далее — ТОСП ГБУ «МФЦ»), предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
Задачи	Создание инфраструктуры для организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»; сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами органов исполнительной власти Курганской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, за счет организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе с использованием межведомственного электронного взаимодействия; информирование граждан и организаций о сроках, порядке и ходе оказания государственных и муниципальных услуг; создание системы мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ)
Целевые индикаторы	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, в общей численности населения Курганской области (%); количество «окон», принимающих и выдающих документы в режиме «одного окна» (единица); среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу документов либо на оказание консультации о порядке предоставления государственной и муниципальной услуги по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ (минута); уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, в общей численности опрошенных (%); доля государственных и муниципальных услуг, по которым организована возможность получения документов и информации в рамках межведомственного электронного взаимодействия, от общего числа услуг с межведомственным взаимодействием (%); доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, от общего числа

	граждан, обратившихся за государственными и муниципальными услугами (%)
Сроки реализации	2014 - 2016 годы
Объемы бюджетных ассигнований	Общий объем бюджетного финансирования Программы в 2014-2016 годах составит 1261917,94 тыс. рублей, в том числе: средства федерального бюджета (по согласованию) – 102567,50 тыс. рублей, в том числе: 2014 год – 68193,40 тыс. рублей; 2015 год – 34374,10 тыс. рублей; средства областного бюджета – 1159350,44 тыс. рублей, в том числе: 2014 год – 222367,80 тыс. рублей; 2015 год – 414640,20 тыс. рублей; 2016 год – 522342,44 тыс. рублей
Ожидаемые результаты реализации	Обеспечение доступа для населения Курганской области к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ; оптимизация порядка предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»; сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг; увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия; улучшение ситуации в сфере занятости населения Курганской области посредством создания дополнительных рабочих мест в городских округах и муниципальных районах Курганской области

Раздел II. Характеристика текущего состояния соответствующей сферы социально-экономического развития Курганской области

Программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее - Указ Президента Российской Федерации «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»), постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления», Концепцией развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 1787-р.

Федерации от 25 декабря 2013 года № 2516-р (далее — Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде).

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ, оптимизация деятельности органов исполнительной власти Курганской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области при помощи внедрения современных информационных коммуникационных технологий определены Концепцией снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы в качестве одних из важнейших общесистемных мер снижения административных барьеров и повышения качества и доступности предоставления государственных услуг.

Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» должно обеспечить существенное снижение издержек заявителей при взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления. Принцип «одного окна» должен реализовываться МФЦ путем организации взаимодействия с органами государственной власти, предоставляющими государственные услуги, или органами местного самоуправления, предоставляющими муниципальные услуги, без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии.

Получение гражданами и организациями государственных и муниципальных услуг на территории Курганской области в большинстве случаев требует непосредственного обращения граждан в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

В целях получения большинства государственных и муниципальных услуг заявители вынуждены посещать органы (организации) для подачи заявления и необходимых документов либо для непосредственного получения результата самой услуги. Такие посещения органов (организаций), как правило, связаны с ожиданием в очереди зачастую в условиях, не отвечающих элементарному уровню комфортности.

Реализация Программы направлена на решение проблемы организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» путем организации на территории Курганской области сети МФЦ, предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе за счет организации межведомственного электронного взаимодействия.

Создание отделов и ТОСП ГБУ «МФЦ» позволит эффективно решить следующие задачи:

создание единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ гражданам и юридическим лицам, а также предоставление им возможности получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных (муниципальных) услуг;

сокращение количества документов, представляемых заявителями для получения государственных и муниципальных услуг, посредством организации взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Курганской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области и организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Курганской области, органов местного самоуправления

муниципальных образований Курганской области, организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, за счет организации межведомственного электронного взаимодействия;

оптимизация получения заявителями государственных и муниципальных услуг, в предоставлении которых участвуют совместно органы власти разных уровней и организации, на основе соглашений между соответствующими органами и организациями.

Созданная в результате реализации Программы сеть МФЦ будет оснащена необходимым количеством «окон» (в зависимости от численности и плотности населения муниципальных образований) для приема заявителей, связанных в единую информационную сеть, позволяющую предоставлять государственные и муниципальные услуги по экстерриториальному принципу вне зависимости от места обращения заявителя для получения услуг.

В основу Программы заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления государственных и муниципальных услуг, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.

Применение программно-целевого метода позволит:

определить приоритетность мероприятий, очередность и сроки их реализации исходя из их социальной и экономической целесообразности, а также с учетом возможности финансирования из бюджетов различных уровней;

увязать имеющиеся и планируемые финансовые ресурсы с разрабатываемыми комплексами мероприятий по направлениям Программы;

обеспечить интеграцию мероприятий, носящих различный характер (научно-исследовательский, организационно-хозяйственный), в общий процесс достижения конечных целей, предусмотренных Программой;

создать условия для оперативного и результативного управления рисками.

Решение задачи по созданию инфраструктуры для организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в электронном виде за счет организации межведомственного электронного взаимодействия, соответствует приоритетным задачам социально-экономического развития Курганской области, что позволит обеспечить доступность и повысит качество предоставления государственных и муниципальных услуг жителям Курганской области.

Раздел III. Приоритеты и цели государственной политики в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг

Программа разработана с учетом приоритетных направлений социально-экономического развития Российской Федерации и Курганской области.

Направления реализации Программы соответствуют приоритетам и целям государственной политики в сфере повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обозначенным в государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 313, Указе Президента Российской Федерации «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Согласно государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)» повышение качества и доступности государственных

и муниципальных услуг является приоритетной задачей на текущем этапе развития системы государственного и муниципального управления. Решение данной задачи носит комплексный характер и затрагивает различные аспекты государственного и муниципального управления.

Одним из самых успешных и перспективных направлений создания современных и удобных для граждан интерфейсов получения государственных и муниципальных услуг является их оказание в режиме «одного окна», когда заявитель общается не с чиновником, а с сотрудником МФЦ, который принимает документы и оказывает консультации по получению государственных и муниципальных услуг. В настоящее время на территории Российской Федерации действуют более 1900 МФЦ.

Также одним из перспективных направлений получения государственных и муниципальных услуг является их оказание в электронном виде, когда заявитель получает услугу посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» к концу 2015 года возможностью получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания должны быть обеспечены не менее 90% граждан Российской Федерации, к концу 2018 года возможностью получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме должны быть обеспечены не менее 70% граждан Российской Федерации.

В ближайшей перспективе возможность получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» будет реализована во всех муниципальных районах и городских округах, а также в сельских поселениях и удаленных населенных пунктах на всей территории Российской Федерации.

Кроме того, приоритеты государственной политики в сфере повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг определены в следующих стратегических (концептуальных) документах и правовых актах Российской Федерации:

Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1662-р;

Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 2516-р.

Консолидация усилий органов власти всех уровней и финансовых ресурсов на решение первоочередных государственных задач повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна», а также в электронном виде, является важнейшим условием повышения качества жизни населения, устойчивого социально-экономического развития Курганской области и Российской Федерации в целом.

Раздел IV. Цели и задачи Программы

Основная цель Программы – повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на основе создания и развития отделов и ТОСП ГБУ «МФЦ», предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе за счет организации межведомственного электронного взаимодействия.

Задачи Программы:

создание инфраструктуры для организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

информирование граждан и организаций о сроках, порядке и ходе оказания государственных и муниципальных услуг;

сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами органов исполнительной власти Курганской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, за счет организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе с использованием межведомственного электронного взаимодействия;

создание системы мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ.

Достижение цели и решение задач Программы осуществляются путем скоординированного выполнения комплекса следующих мероприятий:

создание отделов ГБУ «МФЦ», ТОСП ГБУ «МФЦ» в городских округах и муниципальных районах Курганской области, соответствующих установленным действующим законодательством требованиям;

информационное сопровождение деятельности отделов ГБУ «МФЦ», ТОСП ГБУ «МФЦ»;

проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГБУ «МФЦ»;

развитие и модернизация информационных систем органов исполнительной власти Курганской области;

организация защищенных рабочих мест участников межведомственного электронного взаимодействия в органах местного самоуправления муниципальных образований Курганской области;

сопровождение защищенной сети передачи данных органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области;

перевод государственных услуг органов исполнительной власти Курганской области в электронный вид;

перевод муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области в электронный вид.

Для достижения поставленных целей и решения задач Программы необходимы трудовые ресурсы. Основные параметры потребности в трудовых ресурсах по годам реализации программных мероприятий составляют:

2014 год (оценка) – 80 человек;

2015 год (прогноз) – 155 человек;

2016 год (прогноз) – 136 человек.

Раздел V. Сроки реализации программы

Сроки реализации Программы: 2014 - 2016 годы.

Трехлетний срок реализации Программы обеспечивает исполнение поставленных целей и задач.

Досрочное прекращение реализации Программы осуществляется в случаях, предусмотренных постановлением Правительства Курганской области от 8 июля 2013 года № 315 «О государственных программах Курганской области».

Раздел VI. Прогноз ожидаемых конечных результатов реализации Программы

Реализация мероприятий Программы обеспечит создание условий для положительных, качественных изменений социальной и экономической ситуации в Курганской области, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг жителям Курганской области, в частности:

обеспечение доступа для населения Курганской области к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ;

оптимизация порядка предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг;

увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия;

улучшение ситуации в сфере занятости населения Курганской области посредством создания дополнительных рабочих мест в городских округах и муниципальных районах Курганской области.

Раздел VII. Перечень мероприятий Программы

Перечень мероприятий Программы с указанием сроков их реализации, исполнителей, ожидаемых конечных результатов приведен в приложении 1 к Программе.

Раздел VIII. Целевые индикаторы Программы

Целевые индикаторы Программы приведены в приложении 2 к Программе.

Раздел IX. Информация по ресурсному обеспечению Программы

Источником финансирования Программы являются средства областного бюджета. Дополнительно могут быть привлечены (по согласованию):

средства бюджетов муниципальных районов и городских округов Курганской области для создания МФЦ;

средства федерального бюджета, предоставляемые на поддержку проведения административной реформы высшим исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации;

внебюджетные средства, привлекаемые для создания МФЦ.

Объемы финансирования Программы ежегодно уточняются в соответствии с законом Курганской области об областном бюджете на соответствующий финансовый год и плановый период.

Общий объем бюджетного финансирования Программы в 2014-2016 годах составит 1261917,94 тыс. рублей, в том числе:

средства федерального бюджета (по согласованию) – 102567,50 тыс. рублей, в том числе:

2014 год – 68193,40 тыс. рублей;

2015 год – 34374,10 тыс. рублей;

средства областного бюджета – 1159350,44 тыс. рублей, в том числе:

2014 год – 222367,80 тыс. рублей;

2015 год – 414640,20 тыс. рублей;

2016 год – 522342,44 тыс. рублей.

Ресурсное обеспечение реализации Программы приведено в приложении 3 к Программе.

Приложение 1
к государственной программе Курганской области
«Повышение качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг по принципу
«одного окна», в том числе на базе многофункциональных
центров предоставления государственных
и муниципальных услуг»

**Перечень
мероприятий государственной программы Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных
центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации (год)	Ответственный исполнитель (соисполнители)	Ожидаемые конечные результаты
1.	Разработка проектов и принятие в установленном порядке нормативных правовых актов Курганской области по внесению изменений в действующие нормативные правовые акты Курганской области	2014-2016	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление	Оптимизация порядка предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
2.	Внесение изменений в действующие нормативные правовые акты Курганской области в целях увеличения штатной численности Государственного бюджетного учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных	2014-2016	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	Улучшение ситуации в сфере занятости населения Курганской области посредством создания дополнительных рабочих мест в городских округах и муниципальных районах Курганской области

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации (год)	Ответственный исполнитель (соисполнители)	Ожидаемые конечные результаты
	и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ»)			
3.	Разработка проектно-сметной документации для создания отделов ГБУ «МФЦ»	2014-2015	ГБУ «МФЦ»	Обеспечение доступа для населения Курганской области к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ)
4.	Выполнение работ по инженерным изысканиям для создания отделов ГБУ «МФЦ»	2014-2015	ГБУ «МФЦ»	
5.	Разработка проектно-сметной документации по привязке и корректировке проекта повторного применения на строительство отделов ГБУ «МФЦ»	2014-2015	ГБУ «МФЦ»	
6.	Создание отделов ГБУ «МФЦ» в городских округах и муниципальных районах Курганской области	2014-2016	ГБУ «МФЦ», Правительство Курганской области, Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Обеспечение доступа для населения Курганской области к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ; сокращение сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг; увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации (год)	Ответственный исполнитель (соисполнители)	Ожидаемые конечные результаты
				межведомственного электронного взаимодействия; улучшение ситуации в сфере занятости населения Курганской области посредством создания дополнительных рабочих мест в городских округах и муниципальных районах Курганской области
7.	Выполнение функций ГБУ «МФЦ»	2014-2016	ГБУ «МФЦ», Правительство Курганской области	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
8.	Создание и оснащение территориально обособленных структурных подразделений ГБУ «МФЦ» в муниципальных районах Курганской области	2015-2016	ГБУ «МФЦ», Правительство Курганской области	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
9.	Развитие, модернизация и эксплуатационное сопровождение информационных систем органов исполнительной власти Курганской области, ГБУ «МФЦ»	2014-2016	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, ГБУ «МФЦ»	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации (год)	Ответственный исполнитель (соисполнители)	Ожидаемые конечные результаты
				межведомственного электронного взаимодействия
10.	Организация защищенных рабочих мест участников межведомственного электронного взаимодействия в органах местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	2014-2016	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
11.	Развитие и сопровождение региональной инфраструктуры электронного правительства Курганской области	2015-2016	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
12.	Развитие и техническое сопровождение защищенной сети передачи данных органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	2014-2016	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
13.	Обеспечение перехода органов исполнительной власти Курганской области на оказание государственных услуг в электронном виде	2014-2016	Правительство Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации (год)	Ответственный исполнитель (соисполнители)	Ожидаемые конечные результаты
				и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
14.	Обеспечение перехода органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области на оказание муниципальных услуг в электронном виде	2014-2016	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
15.	Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, а также в электронном виде, в том числе:	2014-2016	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	Увеличение объемов и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также в электронном виде и за счет организации межведомственного электронного взаимодействия
1)	размещение информации в средствах массовой информации	2014-2016	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	
2)	изготовление макетов и тиражирование полиграфической продукции	2014-2016	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	
16.	Проведение социологического исследования удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области	2014-2016	Правительство Курганской области, ГБУ «МФЦ»	
17.	Предоставление в Министерство	2014-2016	Правительство Курганской области	

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации (год)	Ответственный исполнитель (соисполнители)	Ожидаемые конечные результаты
	экономического развития Российской Федерации информации об уровне удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области			

Приложение 2
к государственной программе Курганской области
«Повышение качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг по принципу
«одного окна», в том числе на базе многофункциональных
центров предоставления государственных
и муниципальных услуг»

**Целевые индикаторы
государственной программы Курганской области
«Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг
по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления
государственных и муниципальных услуг»**

Наименование целевого индикатора	Единица измерения	Значение целевого индикатора (нарастающим итогом)		
		2014 год	2015 год	2016 год
Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), в общей численности населения Курганской области	%	46	90	92
Количество «окон», принимающих и выдающих документы в режиме «одного окна»	Единица	107	210	210
Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу документов либо на оказание консультации о порядке предоставления государственной и муниципальной услуги по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ	Минута	15	15	15
Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления	%	85	88	90

Наименование целевого индикатора	Единица измерения	Значение целевого индикатора (нарастающим итогом)		
		2014 год	2015 год	2016 год
государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, в общей численности опрошенных				
Доля государственных и муниципальных услуг, по которым организована возможность получения документов и информации в рамках межведомственного электронного взаимодействия, от общего числа услуг с межведомственным взаимодействием	%	50	90	100
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, от общего числа граждан, обратившихся за государственными и муниципальными услугами	%	35	40	50

Приложение 3
к государственной программе Курганской области
«Повышение качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг по принципу
«одного окна», в том числе на базе многофункциональных
центров предоставления государственных
и муниципальных услуг»

**Ресурсное обеспечение
государственной программы Курганской области «Повышение качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных
центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

№ п/п	Мероприятие	Источник финанси- рования	Объем финансирования по годам, тыс. рублей				Главный распорядитель средств областного бюджета	Целевой индикатор, на достижение которого направлено финансирование*
			Всего	в том числе:				
				2014 год	2015 год	2016 год		
Задача: создание инфраструктуры для организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»								
1.	Разработка проектно-сметной документации для создания отделов Государственного бюджетного учреждения учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных	Областной бюджет	7302,30	7000,00	302,30	-	Правительство Курганской области	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах

№ п/п	Мероприятие	Источник финансирования	Объем финансирования по годам, тыс. рублей				Главный распорядитель средств областного бюджета	Целевой индикатор, на достижение которого направлено финансирование*
			Всего	в том числе:				
				2014 год	2015 год	2016 год		
	и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ»)						предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), в общей численности населения Курганской области	
2.	Выполнение работ по инженерным изысканиям для создания отделов ГБУ «МФЦ»	Областной бюджет	1239,70	772,20	467,50	-		Правительство Курганской области
3.	Разработка проектно-сметной документации по привязке и корректировке проекта повторного применения на строительство отделов ГБУ «МФЦ»	Областной бюджет	8015,60	4306,00	3709,60	-		Правительство Курганской области
4.	Создание отделов ГБУ «МФЦ» в городских округах и муниципальных районах Курганской области	Федеральный бюджет (по согласованию)	72567,50	38193,40	34374,10	-		Правительство Курганской области, Департамент строительства, госэкспертизы и жилищно-коммунального хозяйства Курганской области
		Областной бюджет	475456,80	107763,60	146073,80	221619,40		
		Всего	548024,30	145957,00	180447,90	221619,40		

Количество «окон», принимающих и выдающих документы в режиме «одного окна»; доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных

№ п/п	Мероприятие	Источник финансирования	Объем финансирования по годам, тыс. рублей			Главный распорядитель средств областного бюджета	Целевой индикатор, на достижение которого направлено финансирование*	
			Всего	в том числе:				
				2014 год	2015 год			2016 год
							услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, в общей численности населения Курганской области; среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу документов либо на оказание консультации о порядке предоставления государственной и муниципальной услуги по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ	
5.	Выполнение функций ГБУ «МФЦ»	Областной бюджет	333064,00	-	166532,00	166532,00	Правительство Курганской области	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по

№ п/п	Мероприятие	Источник финансирования	Объем финансирования по годам, тыс. рублей			Главный распорядитель средств областного бюджета	Целевой индикатор, на достижение которого направлено финансирование*	
			Всего	в том числе:				
				2014 год	2015 год			2016 год
							месту пребывания, в том числе в МФЦ, в общей численности населения Курганской области	
6.	Создание и оснащение территориально обособленных структурных подразделений ГБУ «МФЦ» в муниципальных районах Курганской области	Областной бюджет	5041,04	-	-	5041,04	Правительство Курганской области	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, в общей численности населения Курганской области
<p>Задача: сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами органов исполнительной власти Курганской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, за счет организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе с использованием межведомственного электронного взаимодействия</p>								
7.	Развитие, модернизация и эксплуатационное сопровождение информационных	Областной бюджет	29384,67	-	1384,67	28000,00	Правительство Курганской области	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных

№ п/п	Мероприятие	Источник финансирования	Объем финансирования по годам, тыс. рублей				Главный распорядитель средств областного бюджета	Целевой индикатор, на достижение которого направлено финансирование*
			Всего	в том числе:				
				2014 год	2015 год	2016 год		
	систем органов исполнительной власти Курганской области, ГБУ «МФЦ»		46854,40	17554,40	13300,00	16000,00	Главное управление образования Курганской области	услуг в электронном виде
			27056,00	13996,00	13060,00	-	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	
8.	Организация защищенных рабочих мест участников межведомственного электронного взаимодействия в органах местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	Областной бюджет	34500,00	34500,00	-	-	Правительство Курганской области	Доля государственных и муниципальных услуг, по которым организована возможность получения документов и информации в рамках межведомственного электронного взаимодействия, от общего числа услуг с межведомственным взаимодействием
9.	Развитие и сопровождение региональной	Областной бюджет	95513,65	-	35513,65	60000,00	Правительство Курганской области	Доля государственных и муниципальных

№ п/п	Мероприятие	Источник финанси- рования	Объем финансирования по годам, тыс. рублей			Главный распорядитель средств областного бюджета	Целевой индикатор, на достижение которого направлено финансирование*	
			Всего	в том числе:				
				2014 год	2015 год			2016 год
	инфраструктуры электронного правительства Курганской области						услуг, по которым организована возможность получения документов и информации в рамках межведомственного электронного взаимодействия, от общего числа услуг с межведомственным взаимодействием	
10.	Развитие и техническое сопровождение защищенной сети передачи данных органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	Областной бюджет	38063,58	12000,00	6043,58	20020,00	Правительство Курганской области	Доля государственных и муниципальных услуг, по которым организована возможность получения документов и информации в рамках межведомственного электронного взаимодействия, от общего числа услуг с межведомственным

№ п/п	Мероприятие	Источник финансирования	Объем финансирования по годам, тыс. рублей				Главный распорядитель средств областного бюджета	Целевой индикатор, на достижение которого направлено финансирование*
			Всего	в том числе:				
				2014 год	2015 год	2016 год		
								взаимодействием
11.	Обеспечение перехода органов исполнительной власти Курганской области на оказание государственных услуг в электронном виде	Федеральный бюджет (по согласованию)	15000,00	15000,00	-	-	Правительство Курганской области	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде
		Областной бюджет	36807,13	10521,60	23285,53	3000,00		
		Всего:	518007,13	25521,60	23285,53	-		
12.	Обеспечение перехода органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области на оказание муниципальных услуг в электронном виде	Федеральный бюджет (по согласованию)	15000,00	15000,00	-	-	Правительство Курганской области	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде
		Областной бюджет	20921,57	13954,00	4967,57	2000,00		
		Всего	35921,57	28954,00	4967,57	2000,00		
Задача: информирование граждан и организаций о сроках, порядке и ходе оказания государственных и муниципальных услуг								
13.	Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях предоставления	Областной бюджет	80,00	-	-	80,00	Правительство Курганской области	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по

№ п/п	Мероприятие	Источник финансирования	Объем финансирования по годам, тыс. рублей			Главный распорядитель средств областного бюджета	Целевой индикатор, на достижение которого направлено финансирование*
			Всего	в том числе:			
				2014 год	2015 год		
	государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, а также в электронном виде, в том числе:						месту пребывания, в том числе в МФЦ, в общей численности населения Курганской области; доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, от общего числа граждан, обратившихся за государственными и муниципальными услугами; уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;
1)	размещение информации в средствах массовой информации	Областной бюджет	40,00	-	-	40,00	предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, в общей численности опрошенных
2)	изготовление макетов и тиражирование полиграфической продукции	Областной бюджет	40,00	-	-	40,00	

№ п/п	Мероприятие	Источник финансирования	Объем финансирования по годам, тыс. рублей			Главный распорядитель средств областного бюджета	Целевой индикатор, на достижение которого направлено финансирование*	
			Всего	в том числе:				
				2014 год	2015 год			2016 год
14.	Проведение социологического исследования удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области	Областной бюджет	50,00	-	-	50,00	Правительство Курганской области	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, в общей численности опрошенных

* Значения целевых индикаторов по годам (нарастающим итогом) приведены в приложении 2 к Программе.».