

**Информация об обращениях граждан, объединений граждан,  
в том числе юридических лиц в Правительство Курганской области  
в III квартале 2017 года**

В III квартале 2017 года в Правительство Курганской области поступило 1350 обращений граждан и юридических лиц, что соответствует уровню в III квартала 2016 года.

523 обращения (39%) направлены в Правительство Курганской области для рассмотрения через вышестоящие органы государственной власти.

33,3% вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Правительство Курганской области в отчётном периоде, относятся к разделу «Жилищно-коммунальная сфера», что на 8,6% больше, чем во II квартале 2017 года. В том числе 14,7% от общего количества обращений поступило по вопросам, связанным с ремонтом многоквартирных домов и работой управляющих компаний, 8,5% качества предоставления коммунальных услуг населению, 5,4% по вопросам улучшения жилищных условий.

26,2% обращений граждан в Правительство Курганской области поступило по вопросам тематического раздела «Экономика». В том числе 4,8% обращений от общего количества поступило по финансовым вопросам, вопросам оказания материальной помощи, в том числе гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. 6,4% обращений поступило по вопросу «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог».

22,1% обращений граждан в Правительство Курганской области поступило по вопросам тематического раздела «Социальная сфера». 4,3% вопросов направлено по проблемам здравоохранения, по вопросам социального обеспечения, предоставления мер социальной поддержки поступило 3, 2%.

В III квартале 2017 года в Правительство Курганской области устно обратилось 175 человек по 184 вопросам (в III квартале 2016 года обратилось 203 человека по 224 вопросам).

В общественной приемной Губернатора Курганской области проведено 20 тематических приемов граждан, из них – 6 выездных в районы Курганской области.

По тематике наибольшее количество устных обращений в Правительство Курганской области связано с вопросами:

- 1) жилищно-коммунального хозяйства – 102 (56%);
- 2) социального обеспечения – 24 (13%);
- 3) здравоохранения и землеустройства — по 8 (4,5%);
- 4) образования и физической культуры — по 6 (3, 5%);
- 5) работы предприятий – 5 (3%).

В III квартале 2017 году Губернатором Курганской области проведен личный прием граждан, на который обратилось 5 человек.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства.